

# VIVIANE CLAISSE

claisseviviane45@gmail.com  
+33 (6) 09 01 82 95

## CONSULTANTE ENTREPRISE EN ORGANISATION INTERNE

*Faciliter la mise en place d'une organisation opérationnelle au sein d'entreprises grâce à une approche systémique*

### COMPETENCES

Esprit d'écoute et d'analyse  
Esprit de synthèse  
Autonomie  
Prise d'initiative  
Sens de l'organisation

### LANGUES

Anglais : B1  
Espagnol : B2

### INFORMATIQUE

Pack office  
Outlook  
SAP SD

### DIPLÔMES

1992 BTS  
Actions Commerciales  
1975 BAC  
Techniques Administratives/  
Commerciales

### CENTRES D'INTERÊT

Cinéma  
Sport en salle  
Voyages :  
Antilles, Amérique centrale et  
du Sud, Europe

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

11/18-06/19 **Audit interne** - PUBLIGRAPHIE (45)

- Analyser les postes, les **flux** de documents
- Créer et mettre en place les documents informatisés, les **procédures**
- Créer l'indexation de la **GED** et participer à sa mise en place
- Créer document de communication pour entretien individuel
- Créer et mettre en place une fiche de travail informatisée pour réalisation des commandes : Commerce/Atelier : 90 clients regroupés
- Informatiser les documents type : Bons de commande, Fiche de Travail ... : plus de 10 documents réalisés
- Mettre en place la **dématérialisation** des factures / devis/ commandes (effectué sur les 12 Mois de l'exercice)
- Créer des Tarifs clients pour aider à l'élaboration de devis (5 tarifs)

05/18-09/19 **Audit zone Amérique Latine**

PARFUMS CHRISTIAN DIOR (45)

- Analyser des postes de 5 personnes
- Mettre en place des procédures (plus d'une vingtaine)
- Proposer une répartition des tâches entre équipe France, Miami
- Coordonner les départements Amérique Latine avec 6 départements France

1998-2018 **Coordinatrice Marketing/Commerce Zone**

**Amérique Latine** – PARFUMS CHRISTIAN DIOR (45)

- Élaborer 10 plans marketing annuels, plus de 100 dossiers d'enregistrement sanitaire, les programmes promotionnels adaptés aux sous-zones (10 plans)
- Contrôler les prévisions de ventes et articles publicitaires (plus de 2000 références annuelles)
- Négocier avec le service concerné des retards de disponibilité pour les nouveaux produits
- Mettre en place les règles d'**interface** interne Am Lat- France
- Manager les équipes ADV et Marketing, 6 personnes
- Organiser et préparer les réunions trimestrielles, recrutements et évaluations annuelles

1975-1998 **Assistante Marketing et Logistique** –

PARFUMS CHRISTIAN DIOR (45) Canada, Europe de l'est, Allemagne, Suisse