

Jaafar LOTFI

Franco-marocain
06 85 23 09 63
jeff.lotfi@gmail.com

Orléans (45)



Responsable formation

Manager expérimenté pour piloter votre plan de formation : recueil des besoins, analyse et négociation des offres, déploiement des actions internes et externes, suivi pédagogique, administratif et financier avec les prestataires et OPCO selon les recommandations législatives

ATOUTS

- Bon communicant : attentif, à l'écoute
- Aisance relationnelle
- Compétences interculturelles
- Capacité à superviser et à motiver une équipe
- Sens des responsabilités
- Rigueur et réactivité

FORMATION

Certificat de Qualification des Services Intellectuels - OPQF - février 2018

Diplôme de l'Ecole Supérieure de Cadres
Ecole Supérieure de Cadres Interprètes – Traducteurs de Toulouse Le Mirail

DEUG Anglais
Université de Lettres et Sciences Humaines de Rabat

LANGUES

- Français : C2
- Anglais : C2
- Arabe : langue maternelle

INFORMATIQUE

Microsoft Office 365, Gsuite, Ciel, Sage, CRM

CENTRES D'INTERET

- Voyages culturels
- Intérêt pour l'innovation et les nouvelles technologies
- Animation d'ateliers au sein de la Maison des Cadres du Loiret (45)
- Membre actif au sein du Groupe Contact Entreprise et du Groupe Ressources Humaines de la Maison des Cadres du Loiret (45)

COMPÉTENCES

Gestion de Projet :

- Audit linguistique de situation
- Interface entreprise, salariés et OPCO
- Accompagnement des salariés dans le choix du dispositif formation et de la certification de niveau
- Gestion des 5 accords cadre sur le plan national

Management :

- Gestion pédagogique et financière (BPF)
- Encadrement de 25 formateurs et administratifs
- Réalisation du suivi qualité de la formation au début à mi-parcours et à la fin
- Relation avec les partenaires et sous-traitants
- Respect des normes qualité

Formation :

- Mise en place des formations en lien avec les RH
- Coordination pédagogique et administratif
- Organisation des certifications de fin de parcours avec les apprenants

Développement Commercial :

- Présentation de l'offre de formation
- Réponse aux appels d'offres
- Négociation contractuelle

PRINCIPALES RÉALISATIONS

- **Créer, développer et pérenniser** un centre de formation linguistique
- Obtenir le référencement **Datadock** et la certification **OPQF**
- **Fidéliser nos clients** en vue d'un partenariat durable : LSI, IBM, Crédit Agricole, Hutchinson, Philips
- **Signer et renouveler l'accord cadres** de 4 ans pour le Conseil Régional à **3 reprises depuis 2006**

PARCOURS PROFESSIONNEL

Consultant - Dirigeant

09/1998 – 09/2019 pour TLC-LANGUES

En tant que manager, j'ai veillé à l'amélioration constante de la qualité de notre prestation :

- Présenter notre offre pertinente et conseiller les responsables formation afin d'optimiser le plan de formation
- Fidéliser nos clients, coordonner les partenariats et innover pour répondre à l'évolution constante
- Recruter et former en interne nos futures collaborateurs et les accompagner au quotidien

Formateur d'Anglais et coordinateur pédagogique

1987 – 1998 pour la Chambre de Commerce d'Industrie de Melun - Fontainebleau (77)