

Samuel CHALLINE

ORLEANS (45)
06.22.37.24.62
Samuel.challine@gmail.com
[linkedin.com/in/samuel-challine](https://www.linkedin.com/in/samuel-challine)

COMPETENCES

Commerciales

Gestion portefeuille clients
Chiffrage
Négociation
Fidélisation clientèle
Optimisation de la rentabilité

Techniques

Analyse, expertise risques
Apport de solutions adaptées
Planification
Suivi qualité
Gestion de projets de transfert industriel

Opérationnelles

Encadrement d'équipes
Gestion du budget
Maîtrise des coûts
Interface prestataires

Savoir Être

Adaptable
Réactif
Dynamique
Impliqué
Ecoute active
Flexible

DIPLÔME

1999 : DUT Génie Industriel et Maintenance

CENTRES D'INTERET

Loisirs :
Mécanique Auto-Moto
Rénovation logements
Jardinage
Sports :
Jet Ski - Ski Alpin et Nautique – Body Défense
Passions :
Moto / Anciennes et Sportives Voyages

DIRECTEUR / RESPONSABLE D'AGENCE

Fort de 15 années d'expérience au sein d'une société de services industriels en qualité de Directeur des Opérations, j'ai participé activement à son développement tant commercial qu'humain. J'ai su m'adapter à différents types d'environnements et apporter des solutions d'optimisation à tous les niveaux. La satisfaction client, la culture du résultat et le management basé sur le respect, font parties de mes valeurs.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- **Janvier 2016 à juin 2020 : Directeur des Opérations pour OPTIMA
Filiale industrielle DEMECO GROUP - 5 M€ de C.A.**
 - Exécuter les missions de Responsable d'Exploitation et Adjoint de Direction
 - Fidéliser un portefeuille clients, CA de 500 K€ / an
 - Mettre en place et Suivre les indicateurs de performances
 - Accompagner les équipes terrain et les Chargés d'Affaires pour la négociation
 - Superviser et valider les contrats / CGV / Cahiers des charges
 - Gérer les équipes dans leur quotidien
 - Elaborer le budget annuel et son suivi mensuel
 - Monitorer les objectifs et leurs réalisations
 - Gérer le projet développement et mise en place ERP
 - Suivre les objectifs qualité fixés par la Direction et faire les adaptations nécessaires

- **Mars 2009 à Décembre 2015 : Adjoint de Direction pour OPTIMA**
 - Exécuter les missions de Responsable d'Exploitation
 - Fidéliser un portefeuille clients, CA de 500 K€ / an
 - Collaborer avec le Directeur dans ses missions administratives et commerciales
 - Gérer les équipes à tous les niveaux (commercial, technique et support)
 - Collaborer avec les filiales et services transverses sur la stratégie du groupe
 - Négocier les contrats fournisseurs et prestataires extérieurs
 - Participer et suivre la mise en place de la géolocalisation

- **Janvier 2006 à Février 2009 : Responsable d'Exploitation pour OPTIMA**
 - Fidéliser un portefeuille clients, CA de 350 K€ / an
 - Accompagner les Chargés d'Affaires dans le chiffrage et la planification des dossiers de transfert industriel supérieur à 200 K€
 - Gérer le parc véhicules et matériels
 - Suivre les achats fournitures et matériels
 - Contrôler la sous-traitance location / transport / fournitures industrielles / levage
 - Planifier et organiser des projets de transfert France et Etranger

- **Septembre 2001 à décembre 2005 : Chargé de Projets pour OPTIMA**

- **Juillet 1999 à Août 2001 : Technicien de Bureau d'Etudes pour OPTIMA**