

Dominique PROUTIERE

dominique.proutiere@laposte.net

06 02 05 13 48

45380 Chaingy



MES VALEURS

- Générosité dans l'effort
- Exemplarité, respect
- Écoute
- Exigence

MES ATOUTS

- Forte sensibilité à la sécurité
- Capacité à mettre en confiance
- Résistance au stress
- Forte appétence à la satisfaction clients
- Clients : hôpitaux, bailleurs sociaux, industriels, résidentiels, facility manager, commerces et particuliers

MA FORMATION

- B.T.S. Mécanique Automatisme Industriel
- Management de l'exigence opérationnelle et relationnelle
- Organisation et gestion du stress
- Maîtrise de la conduite de projets
- Amiante

LOGICIEL

- Bureautique : Office 365 dont Teams
- E.R.P. : SAP gestion personnel, approvisionnement, maintenance et planification
- CRM : Salesforce

CENTRES D'INTERÊTS

- Rénovation longère
- VTT, randonnée
- Voyage : New-York, Dublin, Espagne, Italie, Vietnam
- Membre actif de l'atelier Groupe Contacts Entreprises à la Maison des Cadres du Loiret

Responsable Technique & Commercial

Mes 3C : Cohésion - Clients - Cohérence

Manager de façon persuasive des techniciens itinérants en privilégiant l'esprit d'équipe, le professionnalisme et la proximité des clients

MES COMPETENCES

- **Manager** en impulsant une dynamique positive jusqu'à 21 techniciens itinérants
- **Animer** des équipes à distance
- Coordonner les différents interlocuteurs
- Favoriser une culture de groupe
- Respecter les engagements contractuels

MON PARCOURS

TKElevator Orléans

2019 à 09/2021 Responsable de secteur maintenance ascenseurs, escaliers mécaniques, et fermetures sur le 18, 28, 36 et 45

- **Exploiter** les indicateurs de sécurité, de productivité, de qualité et de Net Promoter Score et apporter les ajustements auprès des équipes
- **Améliorer** la satisfaction clients, les fidéliser avec une communication adaptée, un reporting de proximité et la prise en compte de leurs besoins spécifiques
- **Chiffrer**, traiter les commandes et planifier les interventions

KONE Orléans

2010 à 2019 Responsable de secteur maintenance ascenseurs et fermetures sur le 18 et 58

- **Gérer** un portefeuille clients : 4 M€ de quittance
- Respecter le forecast et les objectifs petits travaux : 750 k€
- Prospecter et **vendre** en B to B
- Mettre en place des **plans d'actions** opérationnels, des solutions et des améliorations techniques chiffrées dans un objectif de réalisation de travaux

2008 à 2010 Responsable de secteur maintenance ascenseurs et fermetures sur le 18, 45, 58 et 89

- **Coordonner** les moyens, les méthodes et le personnel administratif de l'agence. Véritable relais de la Direction Régionale

THYSSENKRUPP ELEVATOR MANUFACTURING Angers

2003 à 2008 Chargé d'affaires monte charges

- Chiffrer suivant le cahier des charges clients
- Réaliser les plans de situation et des composants
- Lancer les produits en fabrication
- Planifier et encadrer la production dans un environnement exigeant
- Suivre les expéditions et le SAV

2001 à 2003 Chef de produit au service R&D

- Gérer le projet mécanique « ascenseur sans machinerie »
- Développer les produits mécaniques et rechercher les fournisseurs
- Suivre les coûts de production, de l'industrialisation et du montage

1995 à 2001 Technicien de BE au service R&D

1990 à 1995 Dessinateur au service traitement des commandes export