

Claude CHARGELEGUE

Région d'Orléans
06 72 50 81 40

claude.chargelegue@gmail.com
www.linkedin.com/in/claude-chargelegue

Atouts

- Sens relationnel
- Esprit d'équipe
- Adaptabilité
- Esprit d'entreprise
- Force de persuasion
- Rigueur
- Sens logique
- Qualité d'écoute
- Sens organisationnel

Informatique

- Pack Office
- Logiciels logistique, Galaté et Infolog

Formations

- Organisation et Gestion de la Qualité et Qualité Environnementale CCI Orléans – 2001-2002
- CACES PEMP 3B validité Fév. 2023

Centres d'intérêt

- Tennis de table en compétition Dipl. d'entraîneur départemental
- Volleyball et sports d'eaux vives
- Bénévole Marathon de l'Espoir Sully sur Loire
- Membre d'une association pour la protection et l'entretien d'un espace naturel
- Adhérent à la Maison Des Cadres du Loiret – Membre du Groupe de Travail Communication

RESPONSABLE QHSE

Gestion et animation de la démarche globale QSE
Obtention et maintien de la certification ISO9001

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Mettre en place et animer une démarche QHSE

- Mettre en place un système de Management QHSE
- Définir le planning QHSE : Audits, réunions qualité, formations
- Gérer le système documentaire, réaliser les formations internes
- Définir et mettre en place les contrôles sur les processus
- Définir et suivre les indicateurs de performance des processus
- Préparer les audits clients et les accompagner durant les audits
- Définir et mettre en place un système de suivi des réclamations clients

Piloter l'amélioration continue de la démarche QHSE

- Préparer et animer les réunions QHSE et Revues de Processus
- Réaliser et suivre les audits QHSE internes
- Analyser les résultats issus des indicateurs de processus, des audits, des contrôles d'exploitation et des réclamations clients
- Définir et suivre les plans d'actions visant l'amélioration
- Valider l'efficacité et l'efficience des actions mises en place
- Assurer le suivi des accidents et « presqu'accidents » de travail (TF/TG) ainsi que du Document Unique d'Evaluation des Risques
- Assurer l'ensemble de la veille réglementaire et normative QHSE
- Initiation de la démarche IFS Broker

Assurer la communication de la démarche QHSE

- Mettre en place et afficher en interne les résultats QHSE
- Monter des opérations de sensibilisation QHSE auprès du personnel par des campagnes d'affichage, des livrets ou des « flash infos »
- Rédiger l'ensemble des comptes rendus des réunions QHSE
- Gérer les litiges clients avec les différents services internes
- Communiquer et commenter les résultats qualité aux clients
- Assurer les rencontres avec les représentants institutionnels tels que la DREAL et la Médecine du Travail

PARCOURS PROFESSIONNEL

Responsable Qualité/Sécurité (16 ans)

- LOGISMARK – Groupe Mutual Logistics – Ormes(45)
- 60 salariés, 35000m2 d'entrepôts, 100 clients
- Site classé «Installation Classée Protection de l'Environnement» et « Opérateur Economique Agréé »
- Animer, promouvoir les démarches et politiques de l'entreprise
- Assurer les relations clients sur la démarche Qualité
- Suivre les évolutions règlementaires QSE

Chef d'agence transport (8ans)

- CHRONOPOST - Poitiers (86), Reims (51) puis Saran (45)
- Management de 12 à 50 personnes
- Gestion d'un budget de 2 à 5M€

Manager en grande distribution (4 ans)

- Chef de secteur – Centre E. Leclerc Buxerolles (86)
- Management de 4 personnes – Supermarché de 2500m2