

Catherine BRENDLEN

45140 Ingré
+33 (0)6 12 75 41 85
catherine.brendlen@gmail.com

RESPONSABLE PROJETS SUPPLY CHAIN



*20 ans d'expertise à l'international
Lean management – douanes – import / export*

LANGUES

Anglais C1 TOEIC 835
Allemand B2

INFORMATIQUE

Pack Office
SAP
Douane Delta
Teams

FORMATIONS

2019-2020
ISLI Kedge Business School
Management de la chaîne
logistique.
Titre RNCP niveau 7

2004
Cursus cadre Alcatel
Gestion de projet management,
finances

1997
Formation post BTS Adaptation à
l'emploi en milieu européen
Lycée Joliot Curie Rennes

1996
BTS Commerce International
Lycée Le Dantec Lannion

CENTRES D'INTERET

Membre du groupe Contact
Entreprises de la Maison des
Cadres du Loiret

Natation en club

Yoga

COMPETENCES

Gestion de projets à l'international	Sens du service et de la relation client
Management direct et fonctionnel	Autonome
Résolution de problèmes	Polyvalente
Gestion des contrats	Adaptable
Optimisation des process par lean management	Bon relationnel
Conduire le changement	Facilités à se former et à acquérir de nouvelles compétences
Reglementations douanières	
Incoterms	

EXPERIENCES

- 01 à 06/ 2020 **Responsable projet logistique** pour MSL Circuits – Meung sur Loire
- . Mise en place de l'outil SPEEDI pour la gestion logistique, basé sur SAP
 - . Mise en place effectuée dans les délais et pour un budget total inférieur à 20K€
- 2009 - 2019 **Expert douane pour Nokia** - Ormes
- . Optimiser des processus pour réduire les délais de 48h à 4h
 - . Améliorer les procédures pour le transport maritime, aérien et routier
 - . Participer au choix de transport pour la R&D
 - . Construire une base de données de plus de 30000 références articles avec la nomenclature douanière associée
 - . Réaliser les opérations à l'import des 3 filiales du groupe
 - . Définir les indicateurs et améliorer les KPI des prestataires pour les opérations et gérer les actions correctives
 - . Communiquer avec les bureaux douaniers, la Supply Chain, les Responsables d'Affaires et transitaires
- 2007 - 2009 **Chef de projet finances** pour Alcatel Lucent - Ormes
- . Réorganiser le modèle financier de l'activité réparation
 - . Manager d'une équipe de 4 personnes
 - . Former les responsables financiers des 30 filiales de la zone EMEA du groupe
 - . Elaborer les bilans mensuels des coûts de réparations pour les filiales
 - . Enregistrer les commandes. Suivre et relancer les clients internes
 - . Assurer l'interface avec le contrôle de gestion pour l'imputation des coûts
- 2005 - 2007 **Responsable Support Service Client** pour Alcatel - Ormes
- . Être l'Interlocuteur client en termes de qualité, délai
 - . Résoudre les litiges clients de la zone EMEA
 - . Mettre en place un outil avec le service qualité
 - . Manager une équipe de 6 personnes
- 2000 - 2004 **Ingénieur d'affaires** pour Alcatel CIT - Ormes
- . Assurer l'interface avec tous les services de l'entreprise
 - . Assurer la bonne réalisation du contrat de maintenance des clients B to B
 - . Suivre le budget, bilan financier, et garantir la marge sur le contrat
 - . Résoudre les problèmes clients
- 1997 - 1999 **Responsable Supply Chain** pour Alcatel CIT - Vélizy
- . Consolider des besoins des joint-ventures pour le PDP/MRP de l'usine
- 1996 - 1997 **Assistante marketing** pour Schott Glaswerke en Allemagne

